

MULTIPARTNER

Virtual Data Room
Workspace Data Room
Board Room
Workflow



Catálogo técnico



M U L T I P A R T N E R

LA SOCIEDAD

Multipartner es una empresa innovadora que opera en el sector de servicios TIC avanzados con un enfoque en alta seguridad. Nos especializamos en el desarrollo de plataformas diseñadas para satisfacer las necesidades de gestión y protección de datos y documentos confidenciales. Nuestra compañía desarrolla plataformas de: **Virtual Data Room (VDR)** para el intercambio seguro y la gestión de información sensible; **Workspace Data Room (WDR)** para una gestión colaborativa y segura de documentos y proyectos; **Board Room (BD)** para garantizar confidencialidad y cumplimiento normativo en la gestión documental, apoyando las actividades de los Consejos de Administración; **Workflow (WF)** para organizar procesos y flujos de trabajo de manera eficiente.

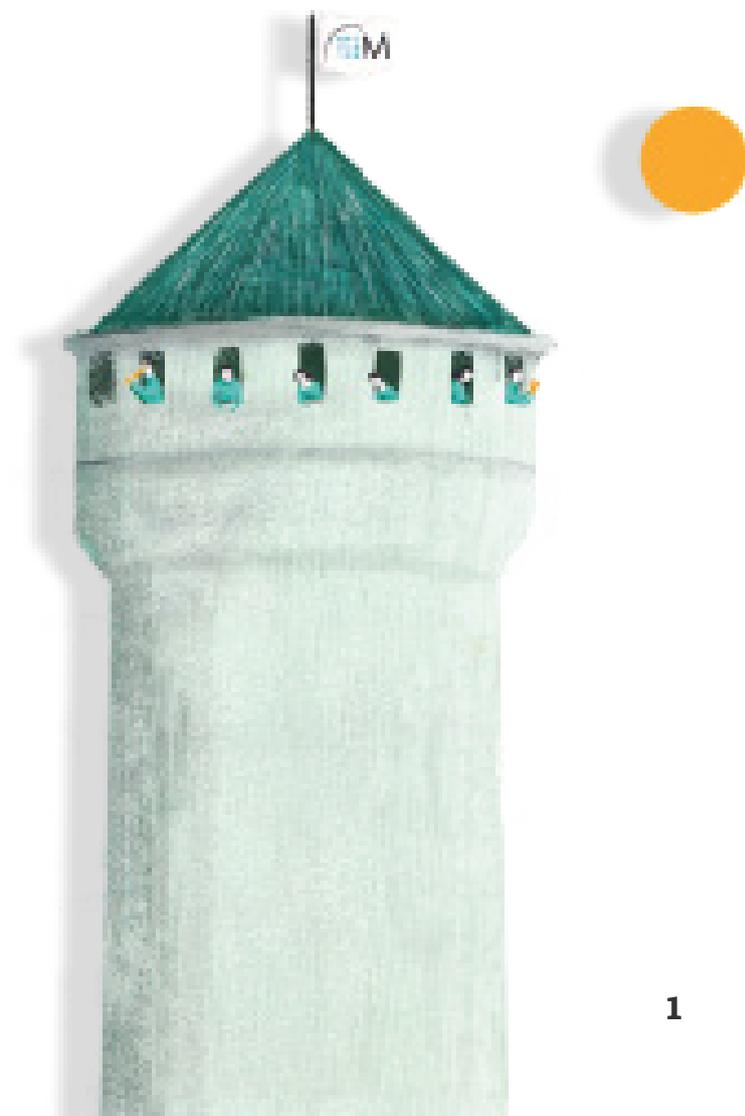
Nuestras soluciones se ofrecen en modalidad SaaS (Software as a Service), lo que significa que puede acceder a ellas desde cualquier lugar con solo una conexión a Internet y un dispositivo, ya sea un PC, tablet o smartphone. Los objetivos de las plataformas de Multipartner son: control y protección de los archivos, adaptabilidad y flexibilidad para ofrecer servicios personalizables que se ajusten a las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestra Compañía pertenece a los segmentos B2B (Business to Business) y B2G (Business to Government), para apoyar a una clientela internacional de Asesores, Pequeñas, Medianas y Grandes Empresas, Entidades bancarias, Abogados y Despachos profesionales, Instituciones y Administraciones.

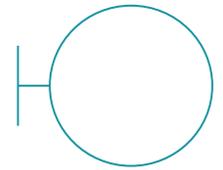
CERTIFICACIONES

Multipartner S.p.A. cuenta con las certificaciones ISO 9001 e ISO/IEC 27001, y ha ampliado su acreditación a las directrices europeas ISO/IEC 27017 y ISO/IEC 27018, lo que proporciona a los clientes garantías adicionales de fiabilidad en materia de protección de datos. Estas certificaciones demuestran el compromiso de la empresa con la calidad y la seguridad de la información.

Además, Multipartner ha obtenido la cualificación de la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ACN). Está presente en el Mercado Electrónico de la Administración Pública (MePA), en el ACN Marketplace y El Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE) en España.



Nuestra actividad principal



VIRTUAL DATA ROOM

El Virtual Data Room (VDR) de Multipartner es una plataforma web basada en altos estándares de control sobre datos, documentos y accesos, que incorpora cifrado activo en los archivos cargados. Esta solución está diseñada para administrar, compartir e intercambiar información sensible, manteniendo un registro exhaustivo de todas las actividades y acciones individuales de los usuarios participantes. Nuestros VDR ofrecen una máxima segregación de la documentación, permitiendo permisos granulares para usuarios y grupos, con la capacidad de autorizar y revocar privilegios en cualquier momento. Además, son modulares y flexibles, lo que los hace adecuados para una variedad de sectores, incluyendo Gobierno Corporativo, Inmobiliario, Industrial, Legal y Financiero/Bancario. También son ideales para transacciones societarias, como M&A, Due Diligence, IPO, NPL y licitaciones.



BOARD ROOM

Board Room es la solución documental diseñada para organizar y gestionar de manera eficiente la documentación confidencial, proporcionando soporte a las actividades de gobernanza de los Consejos de Administración, equipos ejecutivos y comités de dirección, tanto en empresas cotizadas como no cotizadas. Cada archivo está protegido mediante cifrado, y el acceso se gestiona a través de una autenticación selectiva, lo que asegura un control riguroso y mantiene la confidencialidad de la información. Su módulo avanzado "Agenda" permite crear eventos, personalizar las invitaciones, adjuntar archivos y definir los puntos del orden del día para cada reunión, lo que simplifica considerablemente la gestión de las actividades del consejo. Además, cuenta con una aplicación móvil dedicada disponible para iOS y Android, lo que permite a los usuarios acceder a la información y participar en las reuniones desde cualquier lugar y en cualquier momento.

WORKSPACE DATA ROOM

El Workspace Data Room (WDR) es un espacio de trabajo digital colaborativo altamente seguro que centraliza múltiples funciones en una única plataforma, con cifrado activo en los archivos cargados. Esta solución está diseñada para facilitar el intercambio y la gestión de documentos y proyectos de manera eficiente entre colegas y clientes en todo el mundo, garantizando siempre la máxima seguridad, integridad y confidencialidad de la información. Nuestro WDR optimiza y simplifica el trabajo remoto, manteniendo altísimos niveles de control sobre los datos confidenciales. Asegura la trazabilidad de todas las actividades realizadas por los usuarios en la plataforma y contribuye a una reducción significativa de costos y recursos. Ideal para gestionar múltiples proyectos simultáneamente. El WDR permite el procesamiento, administración y localización rápida de grandes volúmenes de documentos. La indexación dinámica y automática de la documentación cargada, facilitada por la función de Drag & Drop, asegura que la información esté siempre organizada y fácilmente accesible.

WORKFLOW

Nuestro Workflow es un servicio digital diseñado para automatizar y gestionar procesos recurrentes de manera segura y confidencial. Esta aplicación innovadora y potente permite a las organizaciones identificar de forma inmediata quién debe realizar cada tarea, cómo y cuándo, basándose en reglas flexibles adaptadas a las particularidades de cada estructura organizativa. El Workflow se integra a la perfección con el Virtual Data Room (VDR), lo que garantiza una gestión documental segura y eficiente, asegurando la protección de datos y facilitando la colaboración en tiempo real. Las tareas asignadas a los participantes que interactúan con el Workflow, combinadas con los derechos de los usuarios sobre la documentación del VDR, satisfacen plenamente las necesidades de optimización de los procesos de trabajo, así como las exigencias de protección de datos y control de accesos.

Características

CIFRADO

Enigma es la innovadora capa de cifrado robusto que se aplica a todos los archivos en nuestros data rooms. Con Enigma, el cliente o propietario de los datos puede gestionar de forma remota una consola dedicada que opera de manera independiente a los protocolos de seguridad de los archivos ya almacenados en la plataforma Virtual Data Room (VDR). A través de esta consola remota, el cliente tiene la capacidad de gestionar los derechos de acceso y el descifrado de los archivos para cada usuario acreditado en el VDR, incluidos los usuarios del sistema.



PLATAFORMA A MEDIDA DEL CLIENTE

Nuestras soluciones son desarrolladas internamente por nuestro equipo de I+D y se caracterizan por ser multilingües, multimedia, multifuncionales y completamente personalizables. Ofrecemos la flexibilidad de seleccionar configuraciones específicas según las necesidades de cada proyecto u operación corporativa, incluyendo el espacio de datos requerido y la duración del uso. Los usuarios pueden definir los niveles de seguridad de acceso y personalizar tanto la gráfica como el diseño de la plataforma. A pesar de la sofisticación de sus funciones, la interfaz es intuitiva y fácil de usar, lo que garantiza una experiencia sin estrés. Nuestras plataformas no requieren la instalación de software o hardware adicional, ni conocimientos técnicos previos. Además, el sistema interactúa con los usuarios, proporcionando indicaciones paso a paso para facilitar su utilización.

MODULARIDAD Y VERSATILIDAD

Las funcionalidades de nuestra plataforma se desarrollan en módulos que pueden activarse parcial o totalmente según las necesidades específicas del cliente o del proyecto, lo que nos permite configurar cada VDR de manera única. Estos módulos se integran y activan de forma selectiva, brindando a la plataforma una versatilidad excepcional en diversos contextos profesionales y asegurando una alta usabilidad para los usuarios finales. Nuestra plataforma es ideal para apoyar una variedad de procesos, incluyendo M&A, IPO, Due Diligence, gestión y ventas de NPL, operaciones inmobiliarias, licitaciones, fundraising, comunicación de los órganos de gobierno y gestión de proyectos. Es especialmente valiosa en situaciones donde el control de los datos es esencial, garantizando seguridad y eficiencia en la gestión de información confidencial.



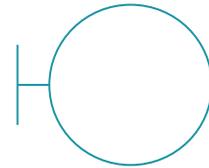
CONTINUIDAD Y EFICIENCIA DEL SERVICIO

La plataforma digital avanzada de Multipartner se basa en una infraestructura tecnológica innovadora que se actualiza de manera continua para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Hemos implementado una arquitectura hiperconvergente para: mejorar la confiabilidad y la seguridad, aumentar el rendimiento de nuestros sistemas y reducir la complejidad operacional. Gracias a la virtualización de toda la infraestructura de nuestros centros de datos, que albergan nuestros servidores, el mantenimiento y la actualización de los sistemas se realizan de forma mucho más ágil y eficiente.

Características

SEGURIDAD Y CONTROL SOBRE LOS DATOS Y DOCUMENTOS

El control y la protección de la información están garantizados con un cifrado robusto y activo en todos los archivos y datos. La autenticación y verificación se aseguran en cada acceso autorizado de manera “granular” en el VDR. Además, realizamos pruebas de penetración periódicas a cargo de empresas externas, complementadas con el trabajo diario de nuestro equipo de Sistemas y Redes de Seguridad, lo que permite un monitoreo constante y efectivo de la seguridad de nuestra plataforma.



SERVICIO Y ASISTENCIA “ALWAYS ON”

Acompañamos a nuestros clientes en cada fase del proceso: antes, durante y después del cierre. Nuestro equipo de profesionales garantiza atención a clientes de todo el mundo, asegurando que reciban el apoyo necesario. Contamos con un Helpdesk multilingüe disponible 24/7, permitiendo a los usuarios del VDR acceder a soporte continuo. Además, ofrecemos un servicio de Client Support multilingüe, dedicado exclusivamente a nuestros clientes, disponible de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 CET. Para facilitar aún más la experiencia del usuario, ofrecemos manuales, preguntas frecuentes y tutoriales en video.

¿Qué significa abrir un data room con nosotros?

Una vez abierta la plataforma, el primer paso —que se realiza únicamente una vez— es la configuración de las características de seguridad y usabilidad. Nuestro Servicio de Atención al Cliente se encargará de esta configuración y activará los módulos y funciones solicitados por el cliente. A su vez, el cliente designará a los Data Room Managers (DRM), quienes tendrán el máximo nivel de derechos operativos en la plataforma, tanto sobre los archivos como sobre los usuarios. Las siguientes fases son: **Poblar el VDR** - esto implica la carga de archivos en la zona de documentos. **Registrar y Perfilar a los Usuarios** - se registrarán los usuarios y se definirán sus permisos sobre los archivos subidos. A partir de este momento, la gestión de la documentación y las acciones de los usuarios se llevarán a cabo dentro de la plataforma. Nuestro Servicio de Atención al Cliente y Asistencia Técnica ofrecerá formación y asistencia personalizadas para garantizar que los usuarios aprovechen al máximo todas las funcionalidades disponibles. Además, los usuarios tendrán acceso a manuales actualizados, preguntas frecuentes y video tutoriales en línea, lo que facilitará el aprendizaje y la resolución de dudas de manera efectiva.

Funcionalidades



BÚSQUEDA AVANZADA

Se pueden efectuar búsquedas de palabras clave en títulos, texto o campos específicos, como la fecha de carga, notas y nombre de la carpeta. Además, la función OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) permite buscar texto en imágenes o archivos escaneados. La búsqueda puede guardarse para futuras consultas, facilitando el acceso rápido a la información relevante.



AGENDA - CALENDARIO AVANZADO

Agenda permite crear eventos, personalizar invitaciones, adjuntar archivos y definir el orden del día de cada reunión, simplificando la gestión de las actividades del consejo. Además, cuenta con una aplicación móvil dedicada disponible para iOS y Android, lo que permite a los usuarios acceder a la información y participar en las reuniones desde cualquier lugar y en cualquier momento.



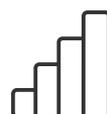
AÑADIR COMENTARIOS Y ANOTACIONES

Con el visor avanzado, los usuarios pueden trabajar directamente en los archivos en línea, añadiendo notas y resaltando texto de manera sencilla. Las anotaciones son visibles solo para el autor, aunque pueden compartirse con otros usuarios. Además, las notas pueden localizarse rápidamente con la búsqueda avanzada, optimizando la gestión y colaboración entre los usuarios de la data room.



CARGA MASIVA DE ARCHIVOS, CARPETAS Y USUARIOS

En nuestras plataformas se suben archivos individuales y estructuras de árbol completas - (carpetas, subcarpetas y archivos) utilizando la función de "Arrastrar y Soltar". Además, es posible añadir usuarios de forma individual, completando los campos requeridos, o de manera masiva, cargando un archivo Excel con la información de los usuarios y sus permisos en el VDR.



INFORMES Y ESTADÍSTICAS EN TIEMPO REAL

Los informes permiten monitorear la actividad de los usuarios desde su primer acceso y en tiempo real. Pueden generarse en diversos formatos, como Excel, PDF y Word, y ofrecen la opción de aplicar diferentes filtros según el interés del Cliente. El Data Room Manager y otros usuarios seleccionados por el cliente pueden recibir también estos informes por correo electrónico con la frecuencia que deseen.



SINCRONIZADOR UNIDIRECCIONAL

Esta aplicación sincroniza en tiempo real archivos y carpetas locales con los del data room, asegurando que cualquier cambio local se guarde automáticamente en la plataforma. Los archivos son seguros y accesibles solo para usuarios autorizados. Además, se mantiene un historial de todas las versiones de los archivos, para restaurar versiones anteriores cuando sea necesario.



AVISO DE NUEVA DOCUMENTACIÓN

Al activar la alerta de "nueva documentación", los usuarios reciben notificaciones automáticas por correo electrónico sobre cambios en carpetas, archivos, o nuevas versiones cargadas. El cliente tiene la flexibilidad de seleccionar tanto la frecuencia como el horario de envío de estas comunicaciones, asegurando que siempre esté al tanto de la información más reciente.



ÍNDICE AUTOMÁTICO Y VINCULADO A LOS ARCHIVOS

Los usuarios podrán descargar un índice con la lista de archivos disponibles en el VDR y su ubicación, según sus permisos de visibilidad. Este índice es dinámico y se actualiza en tiempo real. Además, cada nombre de archivo contiene un enlace que redirige directamente al documento correspondiente dentro de la plataforma, facilitando así el acceso inmediato a la información necesaria.



PERSONALIZACIÓN GRÁFICA

Si el cliente lo solicita, personalizamos nuestras plataformas con los colores y el logo de la empresa, garantizando que no tenga que preocuparse por ningún aspecto del proceso. Creamos un entorno a medida que refleja la identidad corporativa, refuerza la imagen de marca y mejora la experiencia del usuario, haciendo la plataforma más familiar e intuitiva para todos los participantes.



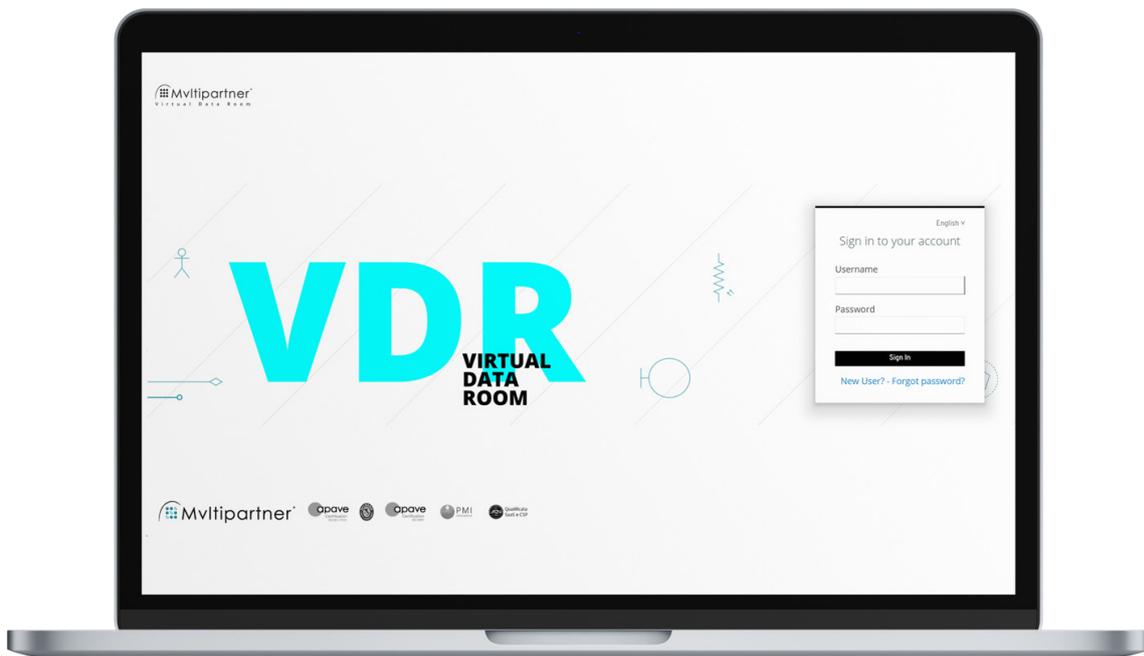
PREGUNTAS & RESPUESTAS (Q&A)

El Q&A permite a los usuarios enviar preguntas generales o específicas sobre archivos, carpetas o categorías. Los responsables del Q&A pueden reformular las preguntas y publicar las respuestas directamente al emisor, a uno o varios grupos de usuarios, o incluso a todos los miembros de la plataforma. Además, es posible adjuntar archivos relevantes a preguntas y respuestas.



RECURSOS Y MANUALES

Proporcionamos una amplia variedad de recursos para asistir a nuestros clientes, incluidos manuales para Manager y Viewer, una sección de preguntas frecuentes, formularios de ayuda y video tutoriales. Además, ofrecemos un servicio de asistencia técnica disponible 24/7 y un soporte dedicado para nuestros clientes, asegurando que siempre tengan acceso a la ayuda que necesitan.



Seguridad y control de archivos



VERIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN DEL USUARIO

Un usuario solo accede a la plataforma después de recibir los permisos de acceso y descifrado de archivos (a través de Enigma), así como tras la verificación de sus credenciales para acceder al VDR. Ofrecemos varias opciones de acceso: inicio de sesión con contraseñas personalizables, autenticación de dos factores o inicio de sesión único (SSO) con credenciales centralizadas.

AUTENTICACIÓN DE 2 FACTORES - SINGLE SIGN ON

La autenticación de dos factores es una medida de seguridad adicional que requiere un código OTP (One Time Password) al iniciar sesión, reduciendo el riesgo de usurpación de identidad. Por otro lado, el inicio de sesión único (SSO) permite a los usuarios acceder al Data Room utilizando sus propias credenciales corporativas, simplificando el acceso sin comprometer la seguridad.



DISCLAIMER PERSONALIZADO Y MULTILINGÜE

Dado el carácter confidencial y reservado de las operaciones y documentos en los data rooms, ofrecemos la opción de publicar uno o varios disclaimers definidos por el cliente, que los usuarios deben aceptar al primer acceso. Esto garantiza que todos comprendan y acepten las condiciones de uso antes de consultar la documentación, protegiendo la información sensible.



MARCA DE AGUA DINÁMICA Y PERSONALIZABLE

Cada vez que se carga un archivo en la plataforma, se aplica una marca de agua dinámica que incluye la identificación personal del usuario que lo está consultando. Esta marca de agua proporciona información detallada, incluyendo el nombre de usuario, la fecha y hora de descarga y visualización, la dirección IP del ordenador, la ruta del documento y cualquier otro dato que el cliente desee configurar.



DESCARGA PROTEGIDA

Esta función de descarga otorga al Manager un control remoto completo sobre todos los documentos descargados. Los archivos solo podrán ser visualizados por los usuarios autorizados y únicamente si sus permisos están activos. Además, el Manager tiene la facultad de revocar los derechos de acceso a los archivos, incluso después de que estos hayan sido descargados.



VISTA SEGURA

Es una función de alta seguridad y control en nuestra plataforma que garantiza el acceso dual a los archivos, que incluye tanto el formato original como el PDF con marca de agua. El cliente decide qué usuarios o grupos pueden acceder y gestionar los archivos en sus formatos originales (Manager), así como quiénes tienen acceso a los archivos en formato PDF con marca de agua (Visor).



VISOR PDF AVANZADO

El visor avanzado permite consultar los archivos directamente desde la plataforma y en formato PDF. Los archivos son accesibles únicamente en pantalla durante las sesiones activas, impidiendo la recuperación de datos de archivos temporales y eliminando la necesidad de descargas. Esto reduce el riesgo de transferencias inseguras y fugas de información a dispositivos externos.

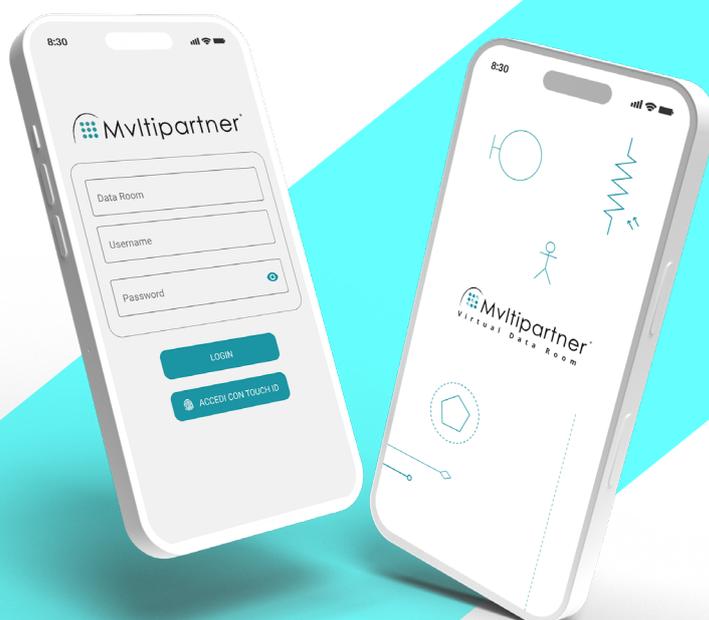
Aplicación móvil Mobilis+

SU NEGOCIO AL ALCANCE DE SU MANO

MobilisPlus es la aplicación móvil de Multipartner diseñada para quienes utilizan nuestros Virtual Data Rooms en movimiento y necesitan conectarse a través de smartphones y tabletas. Garantiza un acceso seguro a las plataformas, utilizando las mismas credenciales que para la versión web; Podrá acceder, compartir, consultar y trabajar 24/7 en archivos y datos confidenciales con total seguridad, esté donde esté. MobilisPlus permite leer y revisar documentos, realizar búsquedas avanzadas de archivos, recibir alertas sobre archivos recién cargados y próximos eventos o reuniones, trabajar en los archivos resaltando partes del texto, añadiendo comentarios y notas personales para una mejor organización.

CARACTERÍSTICAS DE MOBILIS+

- Multilingüe
- Interfaz intuitiva
- Acceso biométrico
- Cifrado de archivos
- Carga de archivos
- Descarga de archivos
- Tablón de anuncios personal: alertas de nueva documentación y reuniones
- Agenda: calendario avanzado, gestión de convocatorias
- Búsqueda avanzada con OCR
- Notas, resaltado de texto, escritura a mano
- Visor de PDF con marca de agua

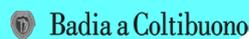


ACCESO SEGURO DESDE
CUALQUIER LUGAR

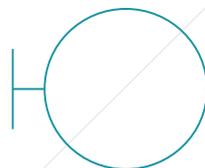
Algunos de nuestros clientes



Algunos de nuestros clientes



MULTIPARTNER DATA ROOMS



ROMA	+39 0697790014
MILÁN	+39 0240708304
MADRID	+34 919014807
SANTIAGO DE CHILE	+56 232101200



CONTACTS@MULTIPARTNER.COM
WWW.MULTIPARTNER.COM



#GO DIGITAL WITH US

