

MULTIPARTNER

Virtual Data Room
Workspace Data Room
Board Room
Workflow



Brochure tecnica



M U L T I P A R T N E R

LA SOCIETÀ

Multipartner S.p.A. è un'impresa innovativa che opera nel settore dei servizi ICT avanzati altamente sicuri di gestione e condivisione documentali. La società sviluppa piattaforme di: **Virtual Data Room (VDR)** per lo scambio in sicurezza e la gestione di dati e documenti riservati; **Workspace Data Room (WDR)** per la gestione collaborativa sicura di documenti e progetti; **Board Room** per garantire riservatezza e compliance nella gestione documentale dei Board e supportare le relative attività; **Workflow (WF)** per l'organizzazione di procedure e flussi di lavoro.

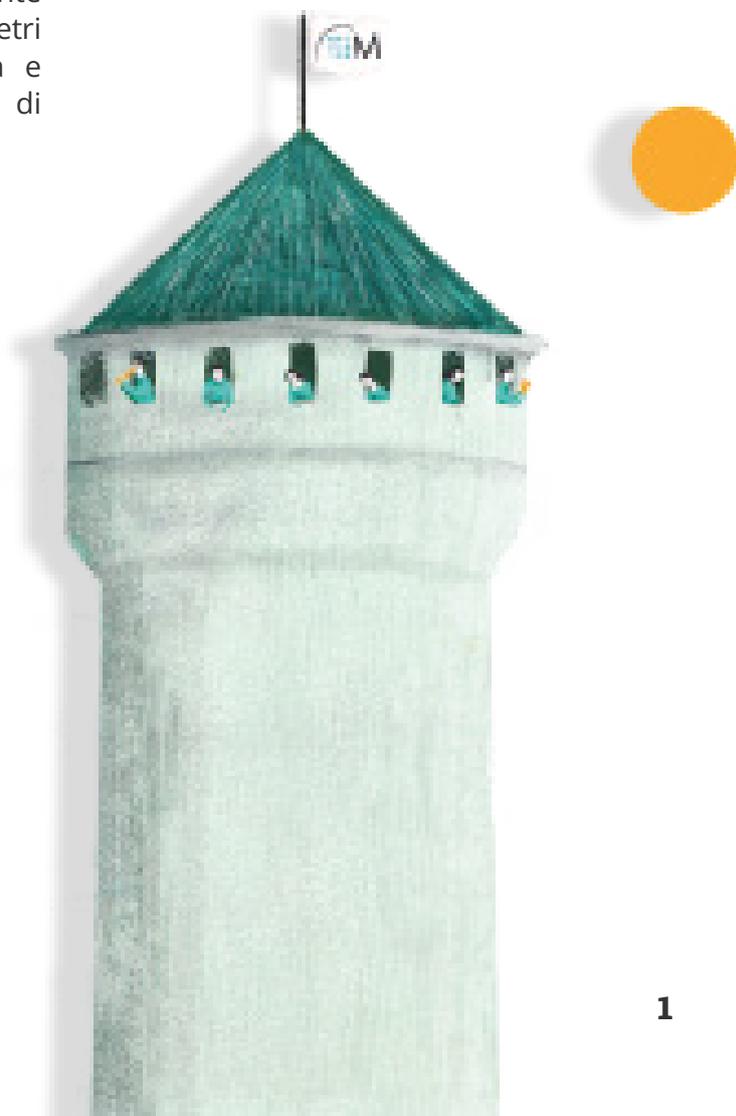
I nostri servizi sono offerti in modalità SaaS (Software As A Service). Per accedervi è sufficiente avere una connessione internet e un device: desktop, tablet o smartphone. Focus delle piattaforme di Multipartner sono: il controllo e la protezione dei file e l'adattabilità e la flessibilità dei servizi che sono personalizzabili.

Il segmento nel quale si colloca è quello del B2B (Business to Business) e del B2G (Business to Government) supportando una clientela internazionale di advisor, piccole e grandi aziende, banche, studi legali, studi professionali, istituzioni e amministrazioni.

CERTIFICAZIONI

Multipartner è certificata ISO 9001, ISO/IEC 27001, ed è accreditata alle linee guida europee ISO/IEC 27017-27018. Ciò significa qualificare ulteriormente servizi e infrastrutture con parametri aggiuntivi di sicurezza e resilienza e garantire ai clienti maggiori livelli di affidabilità e protezione dei dati.

La società ha ottenuto la qualificazione ACN (Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza) ed è presente su MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione).



Il Nostro Core Business



VIRTUAL DATA ROOM

La Virtual Data Room (VDR) di Multipartner è una piattaforma web based ad altissimi standard di controllo su dati, documenti e accessi, con crittazione su ogni file caricato, creata per gestire, condividere e scambiare informazioni sensibili mantenendo traccia di tutte le attività e le singole azioni degli utenti partecipanti. Le nostre VDR consentono la massima segregazione della documentazione e una profilazione granulare degli accessi degli utenti invitati ad accedere in VDR, con possibilità di autorizzare e revocare i loro permessi in ogni momento. Le nostre VDR sono modulari e flessibili e vengono utilizzate in settori quali Governance, Immobiliare, Industriale, Legale e Finanziario/Bancario per operazioni complesse tra cui M&A, Due Diligence, Quotazioni in Borsa, NPL e Gare.



BOARD ROOM

Board Room è la soluzione documentale nata per organizzare e supportare al meglio tutte le attività di Governance tipiche di Consigli di Amministrazione, direzioni esecutive e comitati direttivi. Ogni file caricato è protetto da crittografia e l'accesso viene gestito tramite autenticazione selettiva, garantendo così il massimo controllo e la riservatezza delle informazioni. Il modulo avanzato "Agenda" permette di creare eventi, personalizzare gli inviti, allegare documenti, definire l'ordine del giorno di ogni riunione, facilitando così la gestione delle molteplici attività e oneri associati all'organizzazione di un board e assicurando semplicità e immediatezza di utilizzo. App dedicata per iOS e Android.



WORKSPACE DATA ROOM

Il Workspace Data Room (WDR) è uno spazio di lavoro digitale collaborativo altamente sicuro con crittazione attiva sui file caricati, che centralizza in un'unica piattaforma molteplici funzioni. Utilizzato per la condivisione e la gestione smart di documenti e progetti multipli tra colleghi e clienti in tutto il mondo, garantisce alta protezione dati/documenti e performance elevate. I WDR contribuiscono a rendere il lavoro da remoto agile e snello; mantengono alti i livelli di controllo sui dati confidenziali; garantiscono la tracciabilità di tutte le attività svolte dagli utenti in piattaforma; assicurano un'importante riduzione di costi e risorse. I WDR sono ideali per gestire anche più progetti insieme e per ogni operazione che generi una grande mole di documenti da "lavorare", gestire e rintracciare facilmente. Popolamento, alberatura e indicizzazione dinamica e automatica della documentazione caricata in piattaforma tramite semplice Drag&Drop.

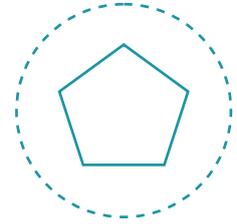
WORKFLOW

Il Workflow è un servizio digitale utilizzato per automatizzare e gestire processi ricorrenti, in sicurezza e riservatezza. Si tratta di un applicativo fortemente innovativo e potente con il quale diventa immediato chi deve fare cosa, come e quando, in base a regole flessibili e in funzione alle peculiarità di ogni struttura organizzativa. L'offerta integrata di Workflow (WF) e Virtual Data Room (VDR) di Multipartner consente sicurezza e tracciabilità. I task assegnati agli attori che interagiscono con il WF combinati ai diritti degli utenti sulla documentazione presente in VDR, soddisfano appieno sia la richiesta di ottimizzazione dei processi di lavoro sia quella di protezione di dati e accessi.

Caratteristiche

CRITTOGRAFIA

Enigma è il layer crittografico forte innovativo applicato a tutti i file delle nostre data rooms. Con Enigma, il cliente/owner dei dati è messo in condizione di gestire da remoto una consolle dedicata che agisce in modo indipendente rispetto ai protocolli di sicurezza sui file già presenti sulla piattaforma di Virtual Data Room (VDR). Mediante la consolle remota infatti, il Cliente/owner dei dati, gestisce i diritti di accesso e/o decrittazione dei file per ciascun utente accreditato alla Virtual Data Room, ivi inclusi gli utenti di sistema.



PIATTAFORME A MISURA DI CLIENTE

Le nostre soluzioni sono sviluppate internamente dal nostro team di R&S. Multilingua, multifunzione e personalizzabili. È possibile scegliere la propria configurazione in base alle funzionalità da attivare, allo spazio e alla durata necessari; decidere i livelli di sicurezza degli accessi; personalizzare grafica e layout. Le funzionalità sono sofisticate ma l'interfaccia è user friendly per una user experience senza stress. Le piattaforme non richiedono software o hardware da installare o alcuna expertise informatica per utilizzarle.

MODULARITÀ E VERSATILITÀ

Le funzionalità delle nostre piattaforme sono sviluppate come moduli attivabili parzialmente o totalmente secondo le esigenze del cliente e del deal. Ciò consente di configurare in modo unico ogni nostra soluzione. I moduli integrabili a piacimento rendono le piattaforme estremamente versatili e ne consentono un utilizzo efficace in tutti i contesti professionali offrendo un'alta usabilità agli utenti finali. Le nostre piattaforme sono utilizzate per supportare: M&A, IPO, Due Diligence, gestione e vendita NPL, operazioni immobiliari, Gare, Fundraising, Consigli di Amministrazione, multi-progetti intra e/o extra aziendali e in tutte quelle situazioni nelle quali il controllo dei dati risulta indispensabile.



CONTINUITÀ ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO

I servizi digitali avanzati di Multipartner si appoggiano su un'infrastruttura tecnologica innovativa continuamente rinnovata per dimensionarla alle esigenze dei clienti. Utilizziamo un'architettura iperconvergente per: migliorare l'affidabilità e la sicurezza; aumentare le prestazioni dei sistemi; governare le complessità di gestione. Grazie alla virtualizzazione dell'intera infrastruttura Data Center dei server, manutenzione e aggiornamento dei sistemi avvengono senza interruzione del servizio.

Caratteristiche

SICUREZZA E CONTROLLO SU DATI E DOCUMENTI

Controllo e protezione verticali garantiti da criptazione forte attiva su documenti e dati; autenticazione e verifica assicurati su ogni accesso "granulare" autorizzato in piattaforma. Penetration Test effettuati da società esterne incrociati con il lavoro quotidiano del nostro team Sicurezza Sistemi & Reti consentono un monitoraggio costante della sicurezza.



ASSISTENZA "ALWAYS ON"

Seguiamo il cliente in ogni fase, dall'apertura alla chiusura di ogni data room. Grazie ai nostri team di professionisti multilingua garantiamo attenzione, tempo e supporto ai clienti italiani e internazionali. L'Helpdesk multilingua per assistenza agli utenti delle piattaforme è attivo 24/7/365. Il Client Support multilingua per soddisfare richieste avanzate e specifiche dei Clienti è attivo dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 CET (Central Europe Time). Mettiamo a disposizione anche manuali, FAQ e video tutorial.

Che significa aprire una data room con noi?

Una volta adottata una delle nostre piattaforme, il primo passaggio - una tantum - è la configurazione dei Settings generali. Il nostro Client Support provvederà all'impostazione dei settaggi e all'attivazione dei moduli e delle funzioni richieste dal cliente. Il Cliente, a sua volta nominerà i Data Room Manager (DRM), ossia coloro che avranno da lui i diritti di massima operabilità all'interno della piattaforma su file e utenti. Le fasi successive, sono: il "popolamento" della VDR cioè il caricamento dei file nell'area documentale; la registrazione e profilazione degli utenti, definendo i permessi che ognuno avrà sui file caricati. Da questo momento, la documentazione e le azioni degli utenti saranno gestite in piattaforma. I nostri team di Supporto ai clienti e di assistenza tecnica agli utenti lavorano senza soluzione di continuità per fornire formazione e assistenza dedicate. Manuali aggiornati, F.A.Q. e video tutorial disponibili online.

Funzionalità



RICERCA AVANZATA

Si può effettuare la ricerca delle parole chiave nel titolo, all'interno del testo o in specifici campi: data di caricamento file, campo note, nome della cartella. La funzione OCR (Optical Character Recognition) consente di ricercare nel testo contenuto in immagini o in file non nativi digitali. Una volta finita la ricerca, può essere salvata e resa disponibile al log-in successivo.



AGENDA CALENDARIO AVANZATO

Sviluppato per organizzare in modo avanzato la gestione del calendario. Consente di supportare l'organizzazione di meeting e riunioni, la gestione e condivisione sicure e selettive di file e tutte le attività di governance tipiche di Consigli di Amministrazione, direzioni esecutive e comitati direttivi, assicurando semplicità e immediatezza di utilizzo.



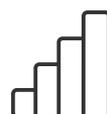
GESTISCI NOTE E COMMENTI

Grazie al visualizzatore avanzato di documenti interno alle piattaforme è possibile lavorare sui file, inserire note ed evidenziare il testo. Le note e i commenti potranno essere resi visibili solo all'autore o condivisi con gli altri utenti della piattaforma. Inoltre, potranno essere ricercati tramite la ricerca avanzata.



CARICAMENTO MASSIVO DI FILE E UTENTI

È possibile caricare sia singoli file che intere strutture ad albero - cartelle/sottocartelle/file - con il semplice gesto del "Drag & Drop". Anche l'inserimento degli utenti può avvenire singolarmente, compilando i campi necessari nell'area dedicata o massivamente, tramite il caricamento di elenchi di utenti già profilati per ruolo in formato Excel.



REPORT REAL TIME TABELLARI E GRAFICI

I report permettono di monitorare l'intera attività degli utenti dal loro primo accesso. Sono scaricabili in vari formati (Excel, PDF, Word) e a seconda dei filtri prescelti dal cliente riportano i risultati in tempo reale in modo tabellare e/o grafico. I report possono essere ricevuti anche in modalità notifica automatica secondo la frequenza desiderata.



SINCRONIZZATORE ONE WAY

È un applicativo che permette di sincronizzare in tempo reale file e cartelle locali con quelli della propria data room, garantendo che ogni modifica locale sia automaticamente salvata anche in piattaforma. I file trasmessi restano riservati, protetti, aggiornati e disponibili solo agli utenti autorizzati con lo storico di tutte le versioni dei file e la possibilità di ripristinarle.



TIENIMI INFORMATO

Se attivata la funzione del "tienimi informato", gli utenti delle piattaforme riceveranno una mail di alert automatica (una o più volte al giorno a scelta del cliente) quando avverranno delle modifiche ad una cartella o un file e quando saranno caricati dei documenti nuovi o delle nuove versioni di documenti di proprio interesse.



INDICE AUTOMATICO CLICCABILE

È possibile conoscere i file presenti in piattaforma e la posizione all'interno dei nodi e sotto nodi di cartelle scaricando l'indice automatico. L'indice è dinamico e si aggiorna in base alla visibilità dei file, ai nuovi caricamenti e alle modifiche fatte sui documenti. I nomi dei file contengono un link che reindirizza direttamente al file all'interno della piattaforma, previa autenticazione.



PERSONALIZZAZIONE GRAFICA

Se il cliente lo richiede, personalizziamo le nostre piattaforme con i colori e il logo aziendale, senza che il cliente debba occuparsi di nulla, creando un ambiente su misura che rispecchia l'identità aziendale. Questa personalizzazione non solo rafforza il branding ma migliora anche l'esperienza utente, rendendo la piattaforma più familiare e intuitiva per tutti i partecipanti.



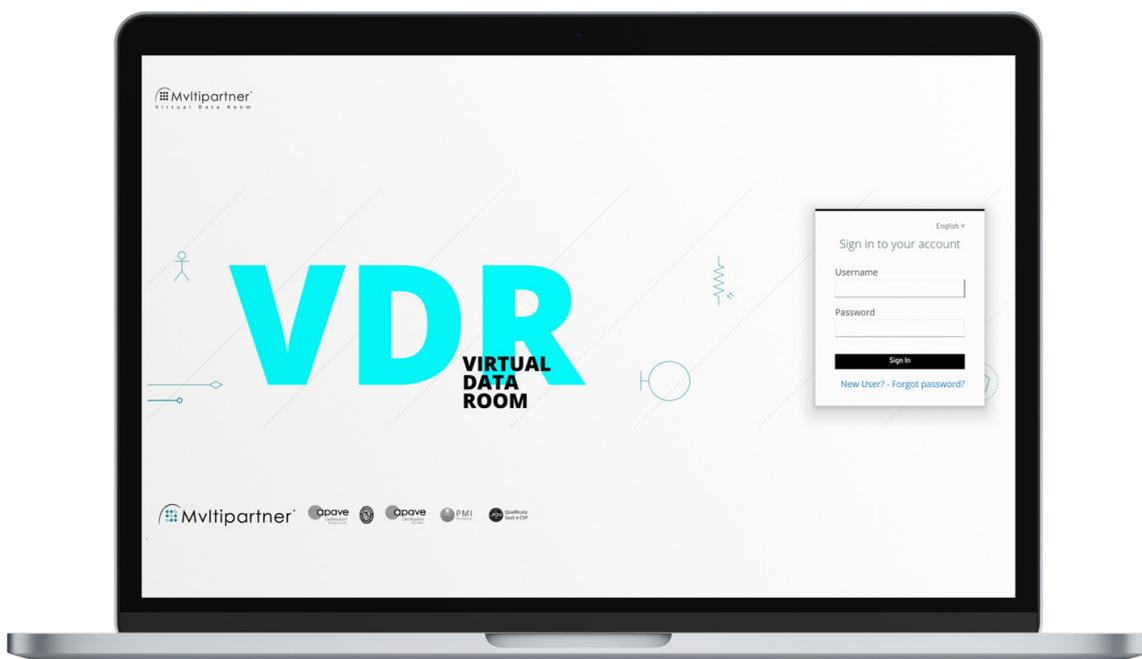
QUESTION & ANSWER

Il nostro Q&A viene gestito internamente alle piattaforme e mantiene la cronologia degli scambi di domande/risposte avvenuti tra gli utenti. Si possono inviare domande specifiche o generiche relative a file/cartelle e rendere le risposte visibili a tutti o solo ad alcuni degli utenti profilati. È possibile allegare file nella domanda/risposta.



RISORSE E MANUALI

Mettiamo a disposizione diverse risorse per supportare i clienti delle nostre data rooms: manuali lato web e app per Manager e Viewer; sezione FAQ con tutte le domande più comuni; moduli di assistenza e video tutorial per un utilizzo facilitato della piattaforma. Inoltre, garantiamo un Helpdesk tecnico 24/7 per gli utenti delle VDR e un supporto dedicato per i clienti.



Sicurezza e controllo dei file



VERIFICA E AUTENTICAZIONE UTENTI

Un utente è ammesso in piattaforma solo dopo aver ricevuto i permessi di accesso e decriptazione dei file (tramite enigma) e dopo aver verificato le sue credenziali e autorizzazioni per accedere alla documentazione della VDR. Diverse modalità di accesso tra cui scegliere: login semplice (criteri password personalizzabili), 2Factors Authentication o Single Sign On (SSO).

2 FACTORS AUTHENTICATION - SINGLE SIGN ON (SSO)

La 2Factors Authentication consiste in un sistema di autenticazione avanzata multi-step che massimizza la sicurezza e la verifica degli accessi eliminando rischi dei c.d. "furti di identità". Prevede l'utilizzo aggiuntivo di una one time password (OTP) per accedere in VDR. L'SSO permette invece di accedere in data room utilizzando le proprie credenziali aziendali.



CLIENT DISCLAIMER

Data la natura confidenziale e riservata delle procedure e dei documenti caricati nelle piattaforme, i nostri servizi digitali prevedono la possibilità di pubblicare uno o più Client Disclaimer - il cui contenuto è deciso dal cliente - e che gli utenti devono accettare al loro primo login in piattaforma, al fine di poter consultare la documentazione presente.



FILIGRANA DINAMICA

Ogni volta che un file è caricato in piattaforma viene marchiato da una filigrana dinamica che riporta diverse informazioni relative all'utente che lo sta visualizzando. Sul documenti saranno riportati: username dell'utente, data e ora del download e della visualizzazione, IP del computer, nome del file e percorso all'interno della piattaforma.



FUNZIONE DOWNLOAD E FILE LINK

La funzione download consente al Manager di decidere quali file e cartelle possono essere scaricati o solo visualizzati online; i documenti resi scaricabili potranno essere scaricati solo dagli utenti autorizzati. La funzione File Link, invece, offre un download tracciato: una volta scaricato, il file potrà essere aperto solo dall'utente che l'ha richiesto e previa autenticazione.



SECURE VIEW (O DOUBLE VIEW)

La secure view è una funzionalità di alta sicurezza e controllo sui file che ne garantisce un doppio accesso: formato originale e PDF filigranato. Il Cliente deciderà quali utenti o gruppi di utenti potranno accedere e gestire i file nei loro formati originali (es. Data Room Manager, DOC Manager) e quali visualizzeranno i file solo come PDF filigranato (es. Viewer/Guest).



PDF VIEWER AVANZATO

Con il PDF viewer l'utente può consultare i file direttamente in piattaforma, in modalità video e in PDF, durante una sessione di sicurezza attiva. Permette di lavorare in modo sincrono su più file; assicura che i file siano impossibili da recuperare nei Temp; inibisce il download, evitando rischiosi trasferimenti e dispersioni su device esterni.

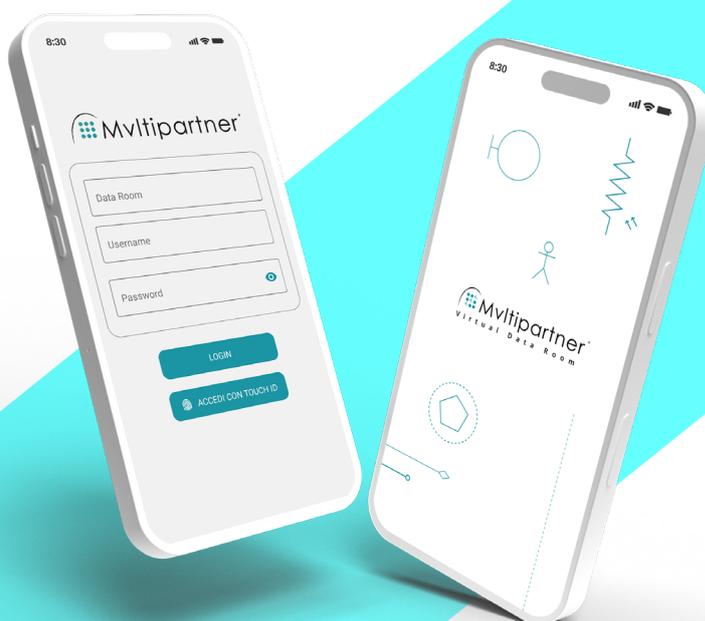
App Mobilis+

IL TUO BUSINESS A PORTATA DI MANO

MobilisPlus è l'App di Multipartner per la consultazione e la ricerca di file e documenti in mobilità, tramite smartphone e tablet. Garantisce l'accesso sicuro alle piattaforme delle quali si è utente; permette di esaminare la documentazione; consente la ricerca avanzata dei file; informa sui nuovi file caricati; consente di lavorare sui documenti e di aggiungere commenti e note sui file. Servono solo le proprie credenziali verificate per accedere, condividere e lavorare 24/7 su file e dati riservati in completa sicurezza, ovunque ci si trovi.

MOBILIS+: CARATTERISTICHE

- Multilingua
- Interfaccia intuitiva
- Accesso biometrico
- Criptazione sui file
- Caricamento file
- Download file
- Bacheca personale: notifiche di nuova documentazione ed eventi
- Agenda: calendario avanzato, gestione convocazioni
- Ricerca avanzata con OCR
- Note, evidenzia testo, scrittura
- Visualizzatore PDF con filigrana



APP MOBILIS+
ACCEDI OVUNQUE

Alcuni dei nostri clienti



Alcuni dei nostri clienti



Atlantia

BBVA

BENETTON GROUP

Posteitaliane



Rai Way



GIANNI & ORIGONI

UniCredit

BPER: Banca



JSW Steel Italy Piombino

COATHINK A SAES TECHNOLOGY

Badia a Coltibuono



asabys

AROMICS APPLIED RESEARCH USING OMIC SCIENCES

euroceballas

GIOVANARDI STUDIO LEGALE

APOLLO & ASSOCIATI STUDIO LEGALE

GUBER



A.B.P. Nocivelli S.p.A.

NUOVVO® shower reinvented



Tamma PASTAI DAL 1907

ARCANSAS® il carattere si riconosce dal profilo

CHIOMENTI



rewaygroup



MBCREDIT SOLUTIONS GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA

SERVIMAQ



urbasolar



COIMASGR

MEDIOBANCA

PITTINI STEEL AHEAD

BANCA CARIGE

YOOX

RIU

ARCA VITA

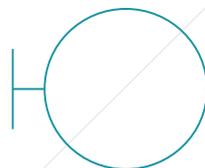


GRUPO IDM ITV SERVICES



IG Italgas

MULTIPARTNER DATA ROOMS



ROMA	+39 0697790014
MILANO	+39 0240708304
MADRID	+34 919014807
SANTIAGO DEL CILE	+56 232101200



CONTACTS@MULTIPARTNER.COM
WWW.MULTIPARTNER.COM



#GO DIGITAL WITH US

